

Программа лояльности

«Клуб Librederm»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Организатор - ООО «Либридерм-Косметика»

Официальный сайт Организатора - <https://librederm.ru/>

Фирменные магазины – магазины, указанные на официальном сайте в разделе <https://librederm.ru/buy/>

Участник программы лояльности Librederm (далее по тексту – «Участник Программы») – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, подтвердившее свое согласие на участие в Программе лояльности и обработку персональных данных путем заполнения электронной анкеты при регистрации в интернет-магазине Librederm.ru или в фирменных магазинах Librederm.

Программа лояльности Librederm (далее по тексту – «Программа») – это комплекс специальных условий, акций и мероприятий Организатора, предназначенный для поощрения Участников, совершающих покупки в интернет-магазине Librederm.ru и фирменных магазинах Librederm

Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, вошедшие в Программу лояльности на договорной основе, реализующие, через собственную торговую сеть товары с предоставлением скидок, посредством зачисления бонусов учитываемых с использованием Карт, в размере и на условиях, определяемых с Организатором Программы.

Клубная карта покупателя (далее **Карта**) – пластиковая карта, служащая для идентификации Участника при совершении покупок в фирменном магазине.

Виртуальная клубная карта покупателя (далее по тексту – «Виртуальная Карта») – номер, виртуальный аналог Карты, присваиваемый автоматически Участнику Программы при регистрации на официальном сайте.

Личный кабинет - это информационная система, позволяющая Участнику Программы просматривать информацию о Карте, персональной скидке, а также историю совершенных им онлайн-заказов. Доступ в Личный кабинет осуществляется на сайте <https://librederm.ru/> с использованием персонального логина и пароля, указанные Участником Программы при регистрации на сайте.

Бонусный балл – это условная единица, которая позволяет получить до 30% дополнительной скидки при покупке в фирменных магазинах и заказе товаров в интернет-магазине <https://librederm.ru>. 1 балл равен 1 (одному) рублю РФ.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Участие в Программе является бесплатным.
2. Программа начинает действовать с 01/09/19 Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в одностороннем порядке установить ограничение срока действия и внести изменения в Правила на свое усмотрение, о чем уведомляет Участников Программы путем размещения информации на сайте Librederm.ru. Обязанность по получению данной информации возлагается на Участников.
3. Участником Программы может стать любое физическое лицо - владелец Карты или зарегистрированное на сайте <https://librederm.ru/>. При регистрации, Участником Программы предоставляется Согласие на использование своих персональных данных, для целей участия в Программе. Регистрируясь в Программе лояльности, Участник Программы полностью соглашается с Правилами настоящей Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным. Участник обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации в Программе. Регистрация участника в Программе в

соответствии с настоящими Правилами означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящих Правил.

4. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом и являются обязательными для участника с момента присоединения к ним путем регистрации в Программе Лояльности.

КАРТА И ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

1. Программа лояльности распространяет свое действие на интернет-магазин Librederm.ru и фирменные магазины Librederm.

2. При регистрации в фирменном магазине на телефонный номер Участника Программы, указанный им при регистрации, направляется секретный СМС-код для подтверждения согласия на участие в программе и на использование своих персональных данных.

3. Карта действует на предъявителя. В рамках настоящих Правил Программы любой предъявитель карты признается полноценным Участником Программы и имеет право на получение бонусов и привилегий, предусмотренных Программой.

4. Восстановление Карты, взамен утерянной, возможно в фирменном магазине при помощи идентификации путем предоставления секретного СМС-кода, направляемого на телефон участника. Утерянная Карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной Карте, переносятся на новую карту.

5. Карта является собственностью Организатора и должна быть безвозмездно возвращена по первому его требованию.

6. При регистрации на сайте <https://librederm.ru/>, физическое лицо становится Участником Программы автоматически, в случае подтверждения согласия на участие в программе и на использование своих персональных данных. Лица, зарегистрированные на сайте <https://librederm.ru/> до введения в действие данной Программы становятся Участниками автоматически с даты начала действия Программы.

7. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных данных. В случае предоставления ложных сведений, а также при несвоевременном уведомлении об изменении сведений, каждый регистрирующийся/зарегистрированный Участник Программы, самостоятельно несет все риски, любых негативных последствий, связанных с таким действием.

БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ

1. Бонусный балл, далее Балл – это условная единица, которая позволяет получить до 30% дополнительной скидки при заказе товаров в интернет-магазине <https://librederm.ru>. 1 балл = 1 рубль. Баллы не подлежат обмену на денежные средства, баллами нельзя получить скидку на доставку в интернет-магазине.

2. Баллы начисляются на персональный счет Участника Программы за полученные и оплаченные в интернет-магазине Librederm.ru и фирменных магазинах товары. В интернет-магазине баллы начисляются в течение 3х рабочих дней после присвоения заказу статуса «Выполнен». В фирменных магазинах баллы начисляются в течение 1 дня после оформления платежного документа (чека). Баллы начисляются в размере 10% от суммы покупки после применения всех действующих скидок, не включая стоимость доставки. Организатор может устанавливать особые условия начисления бонусных баллов для товаров в рамках проводимых акций и мероприятий. Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения промо акций. Условия проведения конкретной промо акции доступны на сайте <https://librederm.ru>.

3. В случае возврата купленных товаров Баллы, начисленные по этим товарам, подлежат списанию.

4. Списание Баллов возможно у любого из Партнёров - участников Программы, не зависимо от места их начисления.

5. За покупку подарочных сертификатов баллы не начисляются.

6. Срок действия бонусных баллов – 1 год с даты начисления.

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК

1. Все уведомления, сообщения и иная информация, предусмотренная настоящими Правилами, направляются на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанный Участником Программы при регистрации.

2. Подтверждая свое участие в Программе лояльности, Участник Программы соглашается на получение от Продавца электронных писем и звонков, содержащих информацию как о Программе лояльности, так и на получение рассылок Организатора о скидках и акциях, проводимых в рамках Программы лояльности. Участник Программы вправе отписаться от получения рассылок о скидках и акциях, используя соответствующий переключатель в личном кабинете на сайте <https://librederm.ru>

3. Подтверждая свое участие в Программе лояльности, Участник Программы соглашается на обработку своих персональных данных, предоставляемых в рамках участия в Программе Организатору. Персональные данные могут передаваться третьим лицам для выполнения обязательств Организатора в рамках настоящей Программы (в т.ч. рассылка электронных сообщений, передача информации в курьерские службы для осуществления возврата Товара и т.п.).

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Участник Программы обязан соблюдать Правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

2. Организатор вправе исключать Участника Программы и аннулировать все начисленные на его персональный счет баллы в случае нарушения Участником Программы требований настоящих Правил.

3. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.